

REKLAMAČNÍ ŘÁD OPIS Engineering k.s.

vydaný ve smyslu zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

Čl. I

Právo kupujícího na reklamování zboží

1. Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, má kupující právo tuto vadu v záruční lhůtě reklamovat.

Čl. II

Místo uplatnění reklamace

1. Místem pro uplatnění reklamace je sídlo OPIS Engineering k.s. Selská 64,614 00 Brno, reklamace elektromotorů SIEMENS lze uplatnit u autorizované opravny firmy SIEMENS v České republice. Reklamaci lze také uplatnit ve všech státech Evropy prostřednictvím firmy OPIS Engineering k.s.

Čl. III

Způsob uplatnění reklamace

1. Při uplatnění reklamace je kupující povinen předložit prodávajícímu kopie dodacího listu výrobku opatřený razítkem prodávajícího, datem prodeje a podpisem oprávněného zaměstnance prodávajícího, číslo faktury a kompletní reklamovaný elektropohon.
2. Bez splnění podmínek dle odst. 1 nelze reklamační řízení zahájit. V případě, že kupující trvá na opravě vady výrobku, provede se oprava dle Podmínek pro nezáruční opravy OPIS Engineering k.s.
3. Kupující je při uplatnění reklamace povinen popsat vadu, příp. její projev, pro kterou výrobek reklamuje. Reklamační protokol OPIS Engineering k.s. je součástí naší webové stránky www.opis.cz, nebo bude na požádání zaslán faxem.

Čl. IV

Odpovědnost prodávajícího

1. Prodávající odpovídá za vady, které má prodané zboží při převzetí, i za vady, které se vyskytnou po převzetí zboží kupujícím v záruční lhůtě.
2. Prodávající neodpovídá za vady způsobené
 - chybnou instalací výrobku
 - použitím výrobku v rozporu s návodem k obsluze,
 - neodborným nebo neoprávněným zásahem do výrobku,
 - cizími látkami vniklými do výrobku,
 - vlivem neodvratné události (např. živelné pohromy, škody vzniklé při přepravě),
 - skladováním výrobku mimo rozmezí teplot: pro elektromotor- -25° až 45°C, a pro převodovku -5°C až 45°C,

- skladováním elektropohonu ve vlhkém, prašném, chemicky agresivním či jinak nevhodném prostředí,
- mechanickým poškozením,
- připojením výrobku na jiné než předepsané napájecí napětí,
- spojením výrobku s nestandardním příslušenstvím
- prodávající rovněž neodpovídá za vady, pro které byla poskytnuta sleva z ceny výrobku

Čl. V

Postup při uplatnění a vyřízení reklamace

1. O uplatněné reklamaci rozhodne prodávající po jejím řádném prověření do dvou dnů, ve složitějších případech do 10 pracovních dnů ode dne, kdy byl reklamovaný výrobek předán k odbornému posouzení. Pro elektromotory firmy SIEMENS platí reklamační řád SIEMENS.
2. Je-li kupující nespokojen s rozhodnutím prodávajícího o reklamaci, je oprávněn bez zbytečného odkladu požadovat rozhodnutí o reklamaci u nadřízeného prodávajícího.
3. Lhůta pro rozhodnutí případu dle odst. 2 tohoto článku pak činí 10 dnů ode dne, kdy kupující uplatnil svůj nesouhlas s rozhodnutím o reklamaci prodávajícího dle odst. 2.
4. Pokud není kupující spokojen s rozhodnutím o reklamaci ani dle odst. 3 je oprávněn předložit případ příslušnému soudu.
5. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případech dle odst. 2, 3 a 4 tohoto článku, se tato lhůta prodlužuje o dobu mezi uplatněním reklamace a konečným rozhodnutím o uznání reklamace příslušným subjektem, na který se kupující obrátil.
6. O převzetí reklamovaného výrobku do opravy, příp. k odbornému posouzení reklamované vady vystaví prodávající kupujícímu doklad – reklamační protokol, obsahující výrobní číslo výrobku, popis vady provedený kupujícím, kvalifikaci vady provedenou prodávajícím, datum uplatnění reklamace, datum, v němž je kupující povinen po skončení opravy výrobek vyzvednout. Poučení o povinnosti kupujícího uhradit náklady spojené s odborným posouzením vady v případě, že se jedná o vadu dle čl. IV odst. 2 a 3 , nebo že se výrobek projeví jako funkční, a to ve výši stanovené platným ceníkem výrobce, poučení o postupu dle občanského zákoníku v případě nevyzvednutí výrobku kupujícím, prohlášení kupujícího o převzetí SIM karty, podpis kupujícího, podpis a razítko prodávajícího. Jedno vyhotovení dokladu obdrží kupující.
7. V případě, že po odborném posouzení reklamovaného výrobku, příp. při zahájení opravy není zjištěna žádná vada, výrobek je funkční a kupujícímu je jeho funkčnost při převzetí prodávajícím prokázána, je kupující povinen při převzetí výrobku uhradit náklady spojené s odbornou manipulací ve výši stanovené ceníkem OPIS Engineering k.s. platným v době uplatnění reklamace, se kterým prodávající kupujícího na požádání seznámí.
8. V případě, že si kupující nevyzvedne opravený výrobek ve stanovené lhůtě postupuje prodávající v souladu s § 656 zák. Č. 40/1964 Sb., v platném znění.

Čl. VI

Lhůty pro uplatnění reklamace

1. Záruční doba na funkčnost výrobku činí 12 měsíců pokud není stanoveno jinak viz. obchodní smlouva
2. Je-li kupujícím řádně uplatněna a prodávajícím uznána reklamace, přerušuje se běh záruční doby ode dne uplatnění reklamace a předání výrobku k opravě do dne sjednaného s kupujícím k převzetí výrobku po skončení opravy.
3. Není-li reklamace vady zboží uplatněna v záruční lhůtě, právo z odpovědnosti za vady zaniká.
4. Právo z odpovědnosti za vady uplatněné v záruční lhůtě zaniká rovněž v případě, jednali se o vady výrobku uvedené v čl. IV odst. 2 nebo dle čl. IV odst. 3.

Čl. VII

Postup při zániku práva z odpovědnosti za vady

1. V případě, že během odborného posouzení reklamovaného výrobku dle čl. V odst. 1 nebo během opravy reklamovaného výrobku je zjištěno, že vada naplňuje znaky uvedené v čl. IV odst. 2 a právo z odpovědnosti za vady tudíž zaniklo, je kupující povinen uhradit náklady spojené s odborným posouzením vady ve výši stanovené v době uplatnění vady platným ceníkem výrobce, se kterým se kupující seznámí u prodejce nebo výrobce (čl. II) při podání reklamace.
2. V případě dle odst. 1 se další postup řídí Podmínky pro nezáruční opravy.
3. Nastanou-li skutečnosti uvedené v odst. 1 tohoto článku, je prodávající (výrobce) povinen neprodleně kupujícího o vzniklé situaci písemně informovat zároveň spolu s návrhem předpokládané ceny opravy zjištěné vady a doby potřebné k jejímu provedení.
4. Kupující je povinen se k návrhu dle odst. 2 písemně vyjádřit k návrhu na uvedenou adresu nejpozději do 7 dnů od jeho doručení.
5. V případě, že se kupující nevyjádří do 7 dnů od doručení druhého návrhu, zašle prodávající neopravený výrobek kupujícímu na dobírku zpět.
6. Ukončení opravy oznámí prodávající kupujícímu a vyzve jej k převzetí opraveného výrobku ve lhůtě do 14 dnů od doručení oznámení o ukončení opravy kupujícímu.
7. V případě, že kupující vysloví nesouhlas s návrhem ceny, je povinen vyzvednout výrobek v místě uplatnění reklamace do 30 dnů ode dne, kdy reklamaci uplatnil, jinak mu bude zaslán na dobírku.

Čl. VIII

Odstranitelné vady

1. Za odstranitelnou vadu se považuje taková vada, jejímž odstraněním neutrpí vzhled, funkce a jakost zboží.
2. Kupující je oprávněn v záruční lhůtě požadovat bezplatné, včasné a řádné odstranění vady.

Čl. IX

Neodstranitelné vady

1. Za neodstranitelnou vadu se považují všechny vady, které nesplňují podmínky uvedené v čl. VIII odst. 1.
2. V případě, že je vada prodávajícím kvalifikována jako neodstranitelná a brání funkčnímu užívání výrobku, je kupující oprávněn
 - požadovat výměnu vadného výrobku za bezvadný nebo
 - odstoupit od kupní smlouvy.
3. Oprávnění uvedená v odst. 2 tohoto článku má kupující rovněž v případě, že se v průběhu záruční doby
 - Vyskytne se na výrobku tatáž odstranitelná vada, která brání v jeho bezvadném užívání, ačkoliv již byla nejméně dvakrát opravena, resp. odstraněna
 - Vyskytnou se na výrobku více než tři různé odstranitelné vady bránící funkčnímu využívání výrobku,
4. Jedná-li se o vady neodstranitelné, které nebrání funkčnímu užívání výrobku, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny.

Čl. X

Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je závazný na celém území České republiky.
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti 1.1.2020.

V Brně dne 1.1.2020