

# MOSAICO ENGINEERING

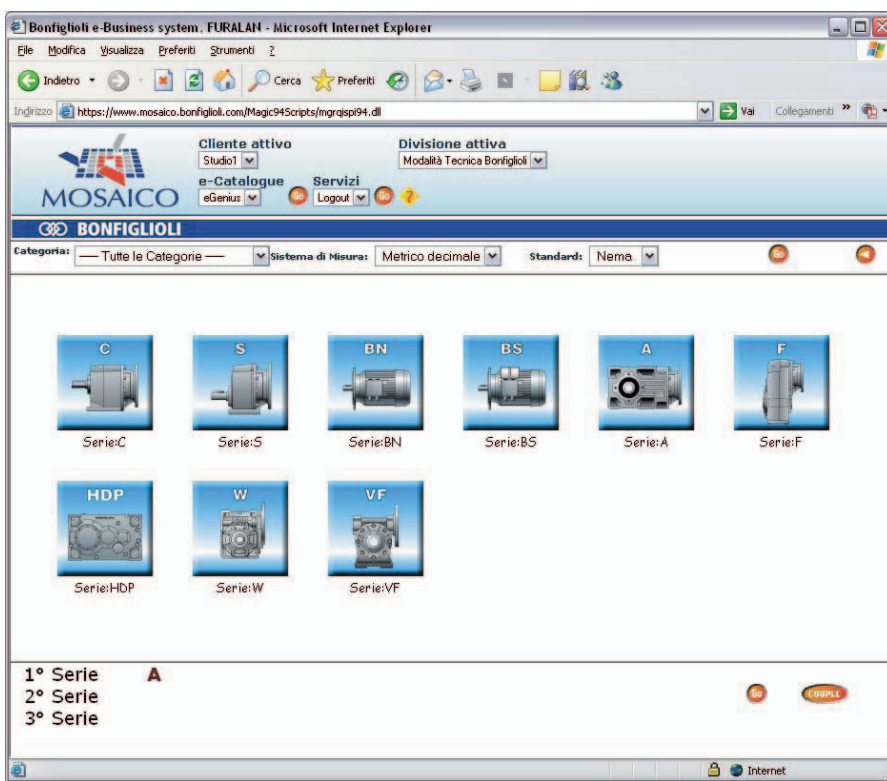
## ZPŮSOB JAK ZLEPŠIT ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

Autor článku: Jaroslav Čada

*Projekt „MOSAICO“ neustále roste jak ve svém dosahu, tak i ve své působnosti. Pro ty, co do něj ještě nevstoupili trochu na vysvětlenou.*

*Jedná se o projekt italské firmy BONFIGLIOLI, zaměřený především na usnadnění práce konstrukčních kanceláří, navazující na dřívější službu internetového obchodu (E-business).*

*Kromě předešlé obchodní funkce v sobě projekt zahrnuje nové prvky, které z něho činí opravdu efektivní designovou podporu pro technická oddělení zákazníků.*



### Dostupná služba

Hlavním záměrem firmy BONFIGLIOLI bylo poskytnout zákazníkům takovou službu, která by byla dostupná 24 hodin za den po dobu 365 dnů v roce. Projekt MOSAICO nyní nalezne na Internetu, kdokoli v kteroukoliv denní dobu z kterékoliv části světa. Stačí se jednoduše připojit k [http://opis.cz/mosaico\\_engineering](http://opis.cz/mosaico_engineering) nebo přímo na <http://www.bonfiglioli.com>.

### Mosaico engineering umožňuje

- podporovaný výběr výrobku Bonfiglioli na základě vložených parametrů

- technický dokument výrobku ve formátu TXT a PDF
- 3D a 2D model v různých formátech (stačí vybrat z nabídky)
- online nápověda v procesu hledání vhodného typu a designu
- proti klasickému výběru z katalogu zabraňuje chybám vzniklým špatným výpočtem krouticího momentu apod.
- překládá nejnovější inovace výrobku
- šetří čas konstruktérů, kteří se takto nemusejí zabývat rýsováním pohonů

Myšlenka pro tuto iniciativu se zrodila jako poskytnutí služby, která by zkrátila cestu k našim zákazníkům, nejen jako poskytnutí dodavatelských komponentů, ale v každém aspektu vytvořila partnerský vztah a tím zabezpečila úspěch celého zákaznického projektu. Od minulého roku, kdy byl projekt Mosaico Engineering spuštěn, je vykazován mimořádný úspěch o čemž svědčí registrace asi 10 000 uživatelů a stažení více jak 70 000 modelů produktu Bonfiglioli.

T-T

[www.opis.cz](http://www.opis.cz)

