



Všeobecné obchodní podmínky

§ 1 Platnost všeobecných obchodních podmínek

- 1) Všeobecné obchodní podmínky, dle jen „VOP“, upravují vztah mezi společností OPIS Engineering k.s. , dále jen „prodávající“ a zákazníky firmy OPIS Engineering k.s., dále jen „kupující“.
- 2) Odchyly do těchto obchodních podmínek jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzené oběma stranami.
- 3) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí v plném rozsahu, pokud si prodávající a kupující nedohodnou v písemné smlouvě některé podmínky jinak.

§ 2 Nabídka / objednávka a uzavření smlouvy

- 1) Platnost nabídek prodávajícího vyhotovených písemně činí 1 měsíc ode dne vyhotovení není-li stanoveno jinak.
- 2) Podklady přiložené k nabídkám jako jsou specifikace výrobků apod. jsou pouze informativní, pokud je prodávající neoznačí výslovně jako závazné.
- 3) Zaměstnanci prodávajícího nejsou oprávněni sjednávat ústní vedlejší dohody či ujištění nad rámec těchto VOP či písemných smluv smlouvy nebo potvrzených objednávek.
- 4) Objednávky předává kupující prodávajícímu písemnou formou, a to osobně nebo elektronicky.
- 5) Konkrétní obchodní podmínky mezi prodávajícím a kupujícím upravují Smlouva o dílo, Kupní smlouva nebo jiný typ smlouvy splňující náležitosti Občanského zákoníku a právního řádu České republiky. Smlouva musí být vyhotovena vždy písemně minimálně ve dvou paré a každá strana obdrží minimálně jedno paré. Návrh smlouvy předkládá obvykle prodávající.

§ 3 Ceny

- 1) Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, kupní cena se rozumí ze skladu prodávajícího, tzv. EXW OPIS Engineering k.s. dle INCOTERMS 2000.
- 2) Kupní cena je dohodnuta zpravidla v Kupní smlouvě, Smlouvě o dílo, případně v jiném typu smlouvy.
- 3) Dohoda o kupní ceně vzniká mezi prodávajícím a kupujícím, mimo shora uvedené případy, také konkludentně – pokud kupující přijal zboží či služby od prodávajícího a cenu tohoto zboží či služeb uvedenou na příslušném daňovém dokladu či na dodacím listu bez zbytečného odkladu oprávněně neodmítl či jinak nerozporoval. Lhůtou pro odmítnutí ceny se v tomto případě rozumí doba do splatnosti příslušného daňového dokladu. Není-li v daňovém dokladu uvedena lhůta splatnosti má se za to, že lhůta pro odmítnutí ceny uplyne 14-tým dnem ode dne předání zboží prodávajícím kupujícímu.

§ 4 Platební podmínky

- 1) Platby kupujících za dodávky zboží a služeb prodávajícího se uskutečňují jako:
 - a) platby předem
 - b) platby v hotovosti (vč. platby na dobírku)
 - c) platby na základě faktury s uvedenou splatností
- 2) Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené prodávajícím. Ve všech případech pro platbu předem platí, že odběr zboží je možný až po připsání kupní ceny na účet prodávajícího. Po uskutečněním zdanitelném plnění je kupujícímu zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštní písemné dohody může prodávající akceptovat i potvrzení o provedené platbě na základě výpisu z bankovního účtu kupujícího.
- 3) V případě platby na daňový doklad (fakturu) se splatností, je stanovena doba splatnosti na tomto dokladu (faktuře).
- 4) V případě, že se kupující dostane s platbou do prodlení, je povinen zaplatit smluvní úroky z prodlení ve výši 0,05%. Za každý den prodlení, pokud není stanoveno jinak.
- 5) V případě, že je kupující s platbou faktury v prodlení delším než 7 kalendářních dnů, je prodávající oprávněn dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí

zajištění, které je pro prodávajícího přijatelné.

- 6) Pokud není dohodnuto jinak, je kupující povinen oří první platbu za zboží nebo služby realizovat předem, v hotovosti nebo na dobírku.

§ 5 Dodací podmínky

- 1) Dodací lhůta se stává závaznou v případě jejího uvedení v písemné smlouvě nebo potvrzením objednávky od kupujícího. V ostatních případech platí dodací lhůta jako informativní a její nedodržení nelze považovat za závažné porušení smlouvy.
- 2) Vytvoří-li se překážky, bránící prodávajícímu v dodání zboží, informuje o tom kupujícího a dohodne s ním další postup.
- 3) Dodací termín se prodlužuje o dobu, po kterou je kupující v prodlení se splněním svých smluvních Povinností ve vztahu k prodávajícímu.
- 4) Prodávající je oprávněn k dílčím dodávkám zboží a služeb, a to i před stanovenou dodací lhůtou.
- 5) Pojištění přepravy zabezpečí prodávající pouze na základě písemného ujednání.
- 6) Prodávající má právo rozhodnout, kterou zakázku doručí osobně, a kterou zašle prostřednictvím přepravní společnosti, případně pošty.
- 7) Kupující je povinen uhradit všechny náklady, které vznikly prodávajícímu v souvislosti s dopravou zboží, není-li písemně ujednáno jinak.
- 8) V případě, že kupující nepřevzme objednanou dodávku, je povinen uhradit náklady, které tak prodávajícímu vznikly.
- 9) Zboží je dodáváno v obalu vhodném pro dan druh zboží a pro dohodnuté dopravní podmínky tak, aby se zabránilo poškození zboží během přepravy.
- 10) Použité obaly a fixační materiály se vrací, jen je-li to písemně ujednáno.
- 11) Součástí dodávky je dodací list a daňový doklad.

§ 6 Množství dodaného zboží

- 1) Zjištěné rozdíly v množství dodaného zboží musí být oznámeny písemně nejpozději během následujícího pracovního dne po dodání zboží. Za písemnou formu se považuje dopis, faxová zpráva nebo potvrzená e-mailová zpráva.
- 2) V případě osobního předání zboží kupujícímu zaměstnancem prodávajícího je kupující povinen na rozdíly v množství dodaného zboží upozornit ihned při převzetí zboží.

§ 7 Přejednost nebezpečí vzniku škody na zboží

- 1) Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího v okamžiku, kdy dodávka byla předána přepravní službě nebo zaměstnanci kupujícího při osobním odběru zboží.

§ 8 Výhrada vlastnictví

- 1) Vlastnictví ke zboží přechází na kupujícího teprve úplným zaplacením kupní ceny. Kupující bere na vědomí, že v případě neuhrazení kupní ceny řádně a včas nesmí s nezaplaceným zbožím až do zaplacení kupní ceny nijak právně disponovat., tj. zejména jej dále prodávat, převádět na třetí osoby nebo jej jakkoliv právně zatěžovat (t.j. zejména ke zboží zřizovat zástavní nebo obdobné právo).
- 2) Jakmile se kupující dostane do prodlení se zaplacením kupní ceny za zboží, je prodávající oprávněn vzít si zboží zpět. Kupující má povinnost umožnit mu přístup ke zboží a taktéž umožnit okamžité navrácení zboží, pokud jej prodávající k tomu vyzve.
- 3) Bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího není kupující oprávněn převádět na třetí osoby práva a závazky vyplývající pro něj z uzavřených smluv mezi kupujícím a prodávajícím.

§ 9 Záruky

- 1) Prodávající poskytuje kupujícímu na prodávané zboží záruku v délce trvání 12 měsíců ode dne převzetí zboží kupujícím, to vše za podmínky, že kupující nebo další uživatel bude zboží, na něž se záruka vztahuje užívat v souladu s účelem, ke kterému je zboží určeno.
- 2) Poskytnutá záruka se nevztahuje a vady zboží vzniklé běžným opotřebením, přetížením nebo neodborným zásahem.

3) Rychle se opotřebovávající díly, jako např. hřídelová těsnění, jsou ze záruky vyňaty.

§ 10 Práva ze záruky

- 1) Při prodeji zboží kupujícímu odpovídá prodávající za to, že zboží má požadovanou kvalitu danou technickými parametry.
- 2) Vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, je kupující oprávněn tuto vadu v záruční době reklamovat.
- 3) Kupující uplatňuje reklamaci na adrese firmy OPIS Engineering k.s..
- 4) V případě reklamace, je kupující povinen k reklamovanému zboží přiložit přesný písemný popis reklamované vady. Reklamaci lze uplatnit telefonicky nebo e-mailem.
- 5) Běh záruční doby začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím.
- 6) Nároky na záruku přísluší pouze kupujícímu a nelze je převést.
- 7) Záruka zaniká také v případě neoprávněného zásahu do předmětu dodávky osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna.
- 8) Reklamuje-li kupující zakoupené zboží, prodávající reklamaci řádně prověří a rozhodne o jejím uznání nejpozději do 30 dnů od převzetí reklamace.
- 9) Ve zvlášť složitých případech, kdy vyřízení vyžaduje dodatečné odborné posouzení, dohodne prodávající s kupujícím lhůtu, ve které rozhodne o reklamaci. Nedojde-li k dohodě, platí lhůta 90-ti dnů.
- 10) Kupující má právo v záruční době požadovat:
 - bezplatné, včasné a řádné odstranění vady
 - poskytnutí slevy z ceny
 - nebyla-li věc ještě použita, může prodávající i rozhodnout o výměně věci za novou typově stejnou nebo Uživatelsky ekvivalentní, pokud se již nevyrábí nebo není z jiného důvodu dostupná
- 11) Jde-li o neodstranitelnou vadu, která brání v řádném užívání věci, může kupující požadovat výměnu vadného zboží za nové.

§ 11 Oprávnění jednat za kupujícího

- 1) Veškeré úkony za kupujícího, z nichž vyplývají jakékoliv závazky u prodávajícího, může vykonávat pouze osoba k tomu zmocněná, tj. statutární orgán kupujícího a další osoby, které jsou oprávněné k jednání

§ 12 Autorská práva

- 1) Autorská práva se řídí zákonem č. 121/2000 Sb. o právu autorském.

§ 13 Zachování mlčenlivosti

- 1) Kupující je povinen bezpodmínečně zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu jsou/byly zpřístupněny v souvislosti s dodávkami od prodávajícího a které lze považovat s ohledem na okolnosti " jednoznačně za obchodní nebo firemní tajemství a které mají být zachovány jako důvěrné, s výjimkou informací z veřejných zdrojů.

§ 14 Ochrana a uchování dat

- 1) Prodávající je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o kupujícím získané z obchodních vztahů.

§ 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

- 1) V případě, že dojde k událostem, které nelze při podpisu kupní smlouvy předvídat a které způsobí prodávajícímu překážku v plnění jeho smluvních povinností, je prodávající oprávněn posunout lhůtu plnění o dobu, po kterou tato překážka trvala a o přiměřenou dobu potřebnou k rozběhu své normální činnosti.
- 2) Okolnosti vylučující odpovědnost představují události, které prodávající při péči, kterou lze po něm vyžadovat, nemůže odvrátit, např. válka, povstání, stávkový boj, různá opatření úřadů, přírodní události, dále prodávajícím nezaviněná zpoždění dodávek materiálu, energií a podobné události vyšší moci, které naruší plnění smluvních povinností.

§ 16 Použitelné právo, závěrečná ustanovení

- 1) Pro tyto všeobecné obchodní podmínky a veškeré právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím platí právní řád České republiky.
- 2) V případě, že některé ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Spory, které by mohli vzniknout mezi smluvními stranami při plnění smluvních povinností budou řešeny mimosoudní cestou. Pokud by přesto nedošlo k dohodě, platí, že v případě sporu je příslušný pro jeho rozhodnutí obchodní soud v sídle prodávajícího.
- 4) Předáním objednávky zákazník potvrzuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí od 02. 01. 2020

OPIS Engineering k.s. je držitelem certifikátu ISO9001.

Registrace u [Certline](#) QMS - 1069-2019 pro systém managementu kvality ČSN EN ISO 9001:2016.